

Для сведения граждан-потребителей!

В целях повышения правовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном Интернет-сайте комитета промышленности и торговли Волгоградской области в подразделе «Защита прав потребителей» раздела «Торговля» своевременно размещается и актуализируется информация об изменениях в действующем законодательстве о защите прав потребителей, методические рекомендации для потребителей, информация об органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей на территории Волгоградской области (<http://promtorg.volganet.ru/current-activity/trade/protection/info/>), для чего разработан и функционирует интерактивный баннер «Защита прав потребителей».

Кроме того, для удобства волгоградских потребителей и обеспечения возможности реализации положений законодательства о защите прав потребителей, на официальном Интернет-портале комитета промышленности и торговли Волгоградской области создан дополнительный сервис для пользователей информационно-телекоммуникационной сети Интернет – интерактивное окно «Задайте вопрос по защите прав потребителей», позволяющий сократить время рассмотрения обращений, оказывать непосредственно консультационную помощь гражданам, а также вести обратную связь с потребителями.

Дополнительно сообщаем, что 15 апреля 2016 года начал свою работу Государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (<http://zpp.rosпотребнадзор.ru/>), который содержит всю полноту информации в сфере защиты прав потребителей.

В частности, на портале размещена нормативная правовая база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, находящиеся на обсуждении законопроекты; в открытом доступе опубликована информация по всем территориальным органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку; судебная практика Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей и другая информация.