

Анализ поступивших обращений от граждан о злоупотреблениях коррупционной направленности по телефону доверия за 3 квартал 2016 года

Эффективность антикоррупционной деятельности органов местного самоуправления обеспечивается, в том числе, возможностью участия граждан в реализации ее мероприятий.

В этих целях администрацией обеспечена возможность подачи жалоб и обращений о фактах коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами, в письменной, устной форме (при личном обращении или по телефону), а также электронной форме (через официальный сайт администрации «Интернет - приемная»).

Все поступившие от граждан жалобы и обращения, вне зависимости от формы их подачи, подлежат обязательной регистрации как входящая корреспонденция в автоматизированной системе.

В отделе по работе с обращениями граждан проводится ежедневный мониторинг во время регистрации обращений поступивших на круглосуточный телефон доверия, в интернет приемную главы, обращений на личном приеме по вопросам нарушения законодательства в сфере жилищно - коммунального хозяйства с участием управляющих организаций, на электронный адрес администрации и лично доставленных в отдел, а также обращений через ящики стоп коррупция, установленных в холлах администрации.

За отчетный период в отдел по работе с обращениями граждан поступило 1466 обращений, из них:

- 519 - вопросы коммунального хозяйства, что составляет 35%,
- 258 – вопросы транспорта, что составляет 18%,
- 175 – вопросы архитектуры и градостроительства, что составляет 12%,
- 102 – обеспечение граждан жильем, что составляет 7%,
- 33 – вопросы образования, что составляет 2,2 %,
- 30 – вопросы торговли, что составляет 2 %.

В течение 3 квартала 2016 года по перечисленным источникам информации заявлений о коррупционных проявлениях со стороны муниципальных служащих администрации и других организаций - не поступало.