# Вебинар «Как повысить лояльность клиентов».

**Дата и время проведения:** 14 сентября 2023 в 14:00.

**Формат:** видеоконференция на портале Webinar.ru.

Центр поддержки предпринимательства ГАУ ВО «Мой бизнес» в рамках серии вебинаров «Смело в ДЕЛО» приглашает самозанятых граждан, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области принять участие в бесплатном вебинаре с целью повышения информированности по вопросам ведения и развития собственного дела.

**Что Вы узнаете:**

* что такое лояльность клиента и ее виды;
* этапы появления лояльности у клиента;
* как оценить лояльность клиентов;
* как работа с лояльностью клиентов влияет на продажи продукта и услуги;
* как увеличить средний чек за счет роста лояльности клиента.

**Спикер**: Виктор Шишкин – управляющий партнер Международной Инвестиционно-Консалтинговой Корпорации «Real Estate Group» в Российской Федерации, бизнес-тренер, бизнес-консультант.

**Уточнить подробнее**:

Лепетюхина Людмила Дмитриевна

(volgogradcci.scot@yandex.ru,

тел. (8442) 26-78-62, 41-50-12).

Каждому участнику вебинара будет направлена видеозапись мероприятия.

Мероприятие реализуется в рамках регионального проекта «Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами» нацпроекта «Малое  и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

Зарегистрироваться на мероприятие можно по ссылке:

<https://mspvolga.ru/meropriyatiya/meropriyatiya_960.html>