Вебинар «Качественный сервис: как продавать дороже конкурентов».

Дата и время проведения: 9 ноября 2023 с 10:00 до12:00.

Портал: Webinar.ru.

Центр «Мой бизнес» в рамках серии вебинаров «Бизнес-школа предпринимателя» приглашает представителей субъектов малого и среднего предпринимательства региона принять участие в бесплатном вебинаре по актуальным вопросам ведения бизнеса.

На вебинаре вы узнаете про:

1. сервис:

– что такое сервис;

– составные части сервиса;

– сервисная концепция компании;

– создание ценности в компании;

– секретный ингредиент: то, без чего сервис не работает;

1. 5 стратегий конвертации посетителя в клиента;
2. исследование конкурентов:

– чек-лист;

– 4 типа конкурентов, за которыми нужно следить;

– маркетинговая активность конкурентов;

– инструменты для сбора данных.

Спикер:

Хвостова Галина Ивановна – индивидуальный предприниматель, бизнес-консультант. Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления ИП С 2016 года.

Уточнить подробнее:

Лепетюхина Людмила Дмитриевна

(volgogradcci.scot@yandex.ru,

тел. (8442) 26-78-62, 41-50-12).

Мероприятие реализуется в рамках регионального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности» нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

Зарегистрироваться на мероприятие можно по ссылке: <https://mspvolga.ru/meropriyatiya/meropriyatiya_999.html>