

Вебинар «Защита прав потребителей: что должен знать предприниматель».

Дата и время мероприятия: 12 июля 2023 г. в 10:00.

Центр поддержки предпринимательства ГАУ ВО «Мой бизнес» в рамках серии вебинаров «Бизнес-школа предпринимателя» приглашает представителей субъектов малого и среднего предпринимательства региона принять участие в бесплатном вебинаре: «Защита прав потребителей: что должен знать предприниматель».

Цель мероприятия: повышение информированности субъектов малого и среднего предпринимательства в области защиты прав потребителей.

Программа мероприятия:

- нововведения в ФЗ о защите прав потребителей в 2023 году;
- уголок потребителя 2023: как организовать, чтобы не платить штрафы;
- контрольно-надзорная деятельность в области защиты прав потребителей;
- защита от мошенничества в электронной торговле;
- претензионное общение с потребителем/досудебное разбирательство/предотвращение судебных споров;
- вопросы и ответы.

Спикер: представитель Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области.

Модератор: Масюкова Любовь Васильевна, кандидат технических наук, эксперт в области оценки условий труда, вице-президент Волгоградской ТПП.

Место проведения: видеоконференция на портале Webinar.ru. Ссылка на подключение будет направлена участникам после регистрации.

Контактная информация по вопросам участия в мероприятии:

Лепетюхина Людмила Дмитриевна

(volgogradcci.scot@yandex.ru, тел. (8442) 26-78-62, 41-50-12).

Мероприятие реализуется центром «Мой бизнес» Волгоградской области в рамках федерального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности», обеспечивающего достижение целей и показателей национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» при поддержке Министерства экономического развития РФ и комитета экономической политики и развития Волгоградской области.

Зарегистрироваться на мероприятие можно по ссылке:

https://mspvolga.ru/meropriyatiya/meropriyatiya_918.html