

Информация по вопросам работы с обращениями граждан

Отдел по работе с обращениями граждан администрации городского округа – город Волжский осуществляет работу по ежедневному приему граждан и работу с их обращениями, в том числе поступившими через Интернет-приемную, а также организует личный прием граждан главой городского округа – город Волжский, заместителями главы городского округа – город Волжский и управляющего делами администрации.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обратиться в администрацию городского округа, к главе городского округа, заместителям главы городского округа и управляющему делами администрации гражданин может несколькими способами:

1. Написать письмо и отправить почтой по адресу: 404130, пр. Ленина, д. 21, администрация городского округа - город Волжский Волгоградской области.

Внимание! Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в которое направляет обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица.

Для того чтобы получить ответ, в обязательном порядке необходимо указать:

– свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

– обращение должно быть написано на русском языке;

– в письменном обращении необходимо изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату.

Обращаем Ваше внимание, что при направлении обращения, касающегося обжалования судебных решений, Вы должны знать, что действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс правосудия. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

2. Привезти письмо лично и сдать в отдел по работе с обращениями граждан, расположенный по адресу: пр. Ленина, д. 19, каб. 117, 116, 115 (прием обращений производится ежедневно с 11-00 до 17-30 час., кроме субботы и воскресенья, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 час.).

3. Направить письмо в «Интернет-приемную» главы городского округа – город Волжский.

4. Отправить письмо по адресу электронной почты: ag_volj@volganet.ru

5. Записаться на личный прием к главе городского округа и его заместителям.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с утвержденным графиком по предварительной записи. Для этого Вы должны обратиться в отдел по работе с обращениями граждан по вышеуказанному адресу в понедельник, вторник, среду или четверг с 11-00 до 16-00 час., перерыв на обед с 13-00 до 14-00 час.

Внимание! При себе необходимо иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

6. Обратиться за консультацией к специалисту отдела по работе с обращениями граждан, ведущему прием по адресу: пр. Ленина, 19, каб. 115.