

Региональный оператор напоминает жителям региона, что для открытия лицевого счета или внесения изменений в него, необходимо предоставить следующий пакет документов:

Для открытия лицевого счета:

1. Заявление установленного образца ООО «Ситиматик-Волгоград».
2. Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение (квартира, дом).
3. Адресная справка, выданная Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области;

Для внесения изменений в лицевой счет:

1. Заявление установленного образца ООО «Ситиматик-Волгоград».
2. Адресная справка, выданная Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области;

Бланк заявления можно скачать на сайте ООО «Ситиматик-Волгоград»: <https://34.citymatic.ru/fiz.html>.

Чтобы получить адресную справку Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области, необходимо:

1. Обратиться на сайт 34.mvd.rf и заказать государственную услугу на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций):
 - Сформировать электронное заявление и направить его на рассмотрение в орган государственной власти;
 - Самостоятельно записаться на прием в удобное для Вас время.
2. Обратиться в любой отдел по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области. Контактная информация о подразделениях по вопросам миграции: https://mvd.ru/upload/site37/folder_mixedpage/007/756/342/Pismo_v_OliOS_po_saytu_05.11.2020---.pdf;
3. Получить в терминале талон с номером нужного окна;
4. В терминале нужно выбрать раздел «Предоставление адресно-справочной информации», далее «Получение адресно-справочной информации-физическим лицам (их уполномоченным представителям)»;
5. При обращении в окно, по очереди, необходимо предоставить следующие документы: паспорт гражданина РФ и документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение (свидетельство о праве собственности или выписка из ЕГРН);
6. Если документы в порядке, инспектор выдаст бланк заявления, который необходимо заполнить (заявление (запрос) о предоставлении государственной услуги «Предоставление адресно-справочной информации»).
7. Инспектор сообщит, когда справка будет готова.

Напоминаем, что получить справку может только собственник жилого помещения.

Сформированный пакет документов можно направить любым удобным способом:

- через участки по работе с населением ПАО «Волгоградэнергосбыт» (для жителей всех районных центров Волгоградской области и г. Волжского). Адреса и режим работы доступны на официальном сайте регоператора в разделе «Документы и информация для физических лиц»: <https://34.citymatic.ru/fiz.html>;
- на информационном портале: <https://моймрц34.рф>
- через форму обратной связи на официальном сайте регионального оператора по обращению с

ТКО: www.citymatic.ru/feedback

Обратиться лично можно по адресу: 400005, г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д.40 (3 этаж, здание отделения дополнительного офиса ПАО «Сбербанк», вход с противоположной стороны),

Режим работы: пн.-чт.: 08:00-17:00, пт.: 08:00-16:00 (обеденный перерыв: 12:00-12:48).

Телефоны для справок ООО «Ситиматик-Волгоград»: 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36 (ежедневно с 08:00 до 20:00)

Телефон горячей линии ООО «МРЦ»: 8 (8442) 326-000 (понедельник-пятница с 08:00 до 17:00).