

Программа повышения квалификации:
«Администратор службы приема и размещения».

Дата и время мероприятия: – с 20 июня 2023 г. по 21 июня 2023 г. с 10:00(МСК).

Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области ГАУ ВО «Мой бизнес», в рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», приглашает представителей субъектов МСП Волгоградской области принять участие в бесплатном мероприятии по оказанию комплексной услуги по программе повышения квалификации «Администратор службы приема и размещения» (проведение обучения по программе повышения квалификации и оказание консультационных услуг по тематике комплексной услуги).

Цель мероприятия: получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере приема и размещения гостей в гостиничных организациях и иных средствах размещения туристов.

Модули программы повышения квалификации:

- философия гостеприимства;
- должностные обязанности администратора службы приема и размещения
- современные информационные технологии в работе средств приема и размещения (СПиР);
- современные информационные технологии в работе СПиР;
- социально-психологические основы взаимодействия с гостями.

Любецкий Михаил Сергеевич, кандидат экономических наук, доцент, преподаватель кафедры экономики и сервиса ГБПОУ «Волгоградский колледж управления и новых технологий имени Юрия Гагарина», Эксперт в области классификации гостиниц и иных средств размещения Государственной системы классификации объектов туристской индустрии. Ассоциация вузов туризма и сервиса; главный эксперт демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Администрирование отеля».

Все участники мероприятия получают бесплатные консультации по тематике обучения.

Место проведения: АНО ДПО «МЦПК» г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 22.

Мероприятие организовано при поддержке Минэкономразвития России, комитета экономической политики и развития Волгоградской области, а также Центра поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградской области «Мой бизнес».

Контактная информация по вопросам участия в мероприятии:
Ключникова Анна Владимировна, Пономарева Марина Николаевна
(volgogradcci.scot@yandex.ru, тел. (8442) 41-50-12, 26-78-62).

Зарегистрироваться на мероприятие можно по ссылке:

https://mспvolga.ru/meropriyatiya/meropriyatiya_890.html